

Артём Панферов

Head of AI · директор по AI и автоматизации бизнес-процессов — Ташкент



Девять лет строю и оптимизирую бизнес-процессы в крупном ритейле и e-commerce — DNS, «Азбука Вкуса», OZON. С декабря 2023 — со-основатель и СТО AI LAB, лаборатории внедрения AI в бизнес-процессы: резидент IT Park, 50+ внедрений и 1000+ обученных сотрудников заказчиков. Веду AI-системы внутри корпоративных контуров, хорошо понимаю потребности бизнеса и умею стратегически планировать изменения и внедрять их с измеримым эффектом.

panferov.uz · as.panferov@endcode.io · Telegram @arpanferov · linkedin.com/in/arpanferov · Ташкент · 34 года · гражданство РФ

01 Ключевые результаты

2% → 20%

доля оборота сети, оформляемая через мобильное приложение продавца — 2 млрд ₽ в неделю
DNS

−40%

времени выдачи интернет-заказов по всей сети за счёт системы преднабора товара
DNS

1,5 мес → 2 нед

срок поставки ценности пользователям после перевода команды из 18 человек на Scrum
DNS

50+

внедрений AI в бизнес-процессы заказчиков: банки, венчурные фонды, фарма, ритейл, производство
AI LAB

1000+

сотрудников компаний-заказчиков обучены работе с AI-инструментами
AI LAB

02 Опыт работы

Декабрь 2023 —
сейчас 2 года 9
месяцев

Со-основатель · СТО (ранее CEO) ●

AI LAB, Ташкент — внедрение AI в бизнес-процессы, резидент IT Park

- 50+ внедрений AI в бизнес-процессы, 1000+ обученных сотрудников заказчиков
- Отвечаю за техническую стратегию, архитектуру решений и продуктовый портфель лаборатории; роль CEO передана партнёру в апреле 2026 — ушёл в технологию и продукт
- Веду разработку в корпоративных контурах заказчиков: Microsoft Azure, AWS, Google Cloud, согласование со службами информационной безопасности
- Собрал и веду команду разработки, аналитики и PM; поставил внутренний процесс, где AI-агенты закрывают около 70% рутинной разработки
- Направления: AI-ассистенты для внутренних процессов, автоматизация документооборота и закупок, скоринг и скрининг, корпоративное обучение команд

2024 — сейчас

Со-основатель ●

Angel Connect, Центральная Азия — стартап-экосистема: хакатоны, акселерация, инвестиции

- Техническая часть и стратегия платформы: питчинги, менторство, доступ стартапов к венчурным фондам
- Совместно с Виталием Тарасюком (Pro Business) и Сирожиддином Аслоновым (push30); первый корпоративный AI-хакатон в IT Park Uzbekistan

2022 – 2024 2 года

Со-основатель, CEO

EndCode Studio, Ташкент — студия мобильной разработки

- 20+ проектов, клиенты из Узбекистана, Казахстана, ОАЭ и США; официальный статус FlutterFlow Expert
- Запустил студию с нуля после переезда в Узбекистан: продажи, найм, процесс разработки, сдача проектов
- Стек: Flutter, FlutterFlow, Firebase, Supabase. Из студии выросла AI LAB — переход от заказной разработки к внедрению AI в процессы клиента

Ноябрь 2021 – Март 2022 5 месяцев

Менеджер процессного управления, бизнес-аналитик

OZON, Москва — e-commerce, логистика

- Анализ действующих бизнес-процессов компании, сбор требований от ключевых пользователей
- Предложения по оптимизации, описание процессов, регламенты и инструкции
- Консультационная работа с персоналом при внедрении изменений

Июнь 2021 – Ноябрь 2021 6 месяцев

Product Owner / Бизнес-аналитик

«Азбука Вкуса», Москва — премиальная продуктовая сеть

- Структурировал и описал розничные процессы, занимающие 40% рабочего времени линейных сотрудников — за 3 месяца
- Внедрил 3 крупные функции по работе с товаром, сократив временные затраты продавцов на 12%
- Управлял полным циклом разработки мобильного приложения сотрудника «Азбука Вкуса — pulse»
- Выявление требований, ТЗ, системный анализ, onboarding-система для сотрудников

Май 2017 – Май 2021 4 года 1 месяц

Product Owner

DNS, Владивосток — федеральная сеть цифровой и бытовой техники

- Увеличил долю оборота через мобильное приложение продавца-консультанта с 2% до 20% — 2 млрд Р в неделю
- Сократил время выдачи интернет-заказов по сети на 40% за счёт системы преднабора товара
- Разработал и масштабировал автоматизированную систему управления персоналом, подняв выработку на 10%
- Снизил срок поставки ценности с 1,5 месяцев до 2 недель, переведя команду на Scrum
- Продукты «Мобильное приложение продавца-консультанта» и «Система поручений» — инструменты для всей розничной сети
- Команда 18 человек: 9 frontend, 3 backend, 1 IC, 4 QA, 1 дизайнер. Бэклог, roadmap, CJM, CustDev, экономическая модель продукта

03 Продукты под моим управлением

Венчурная индустрия

FundGate

AI-скрининг стартап-заявок для венчурных фондов. Победитель хакатона IT Park. Четыре подключённых фонда, включая IT Park Ventures и Uzcard Ventures.

04 Навыки

AI И ЯЗЫКОВЫЕ МОДЕЛИ

ПЛАТФОРМЫ И ИНТЕГРАЦИИ

AI-агенты

Claude

GPT

RAG

MCP

промпт-инжиниринг

Claude Code

n8n

локальные модели

контроль стоимости инференса

УПРАВЛЕНИЕ

продуктовая стратегия

roadmap

команды до 18 человек

найм

Agile / Scrum

работа со стейкхолдерами

защита бюджетов

ПРОЦЕССЫ И АНАЛИЗ

оптимизация бизнес-процессов

BPMN

регламенты

системный анализ

T3

SLA и KPI

SQL

unit-экономика

ПРИЗНАНИЕ

AICA TOP-30 AI Leaders '24

Резидент IT Park Uzbekistan

FlutterFlow Expert

05 Публикации и пресса

THE TECH · 2026	Как за один год Claude Code изменил правила разработки	Экспертный комментарий
THE TECH	AI LAB — a startup that enhances business efficiency with AI	Интервью
IT Park Uzbekistan	Uzbekistan's Leading AI Startups: Winners of the Angel Connect Hackathon	Новость
gov.uz · Digital	First corporate AI hackathon commences at IT Park Uzbekistan	Новость
ZeroCoder	Артем Панферов и AI LAB: как автоматизировать бизнес с помощью нейросетей	Интервью
IT Park Uzbekistan	Международный форум по ИИ со странами СНГ и AI-хакатон в Самарканде	Новость
PRO Business Club	Профиль спикера: практика внедрения AI в бизнес	Выступления

06 Справка

ОБРАЗОВАНИЕ	ЯЗЫКИ	ЗАНЯТОСТЬ	ЧТО ИЩУ
Южный федеральный университет Механико-математический факультет, математика Ростов-на-Дону, неоконченное высшее	Русский родной Английский — A2 Техническая документация и переписка — свободно, разговорный в развитии	Полная занятость офис или гибрид Ташкент с марта 2022 Готов к командировкам	Роль с командой и бюджетом Head of AI, директор по автоматизации и операционным процессам — там, где AI-повестка обеспечена ресурсом, а не остаётся презентацией